

Как подключиться к городской сети Rednet?

1. Ознакомиться с основными документами (договором, приложениями), правилами пользования сетью, тарифами и подписать необходимые из них. Получить в офисе необходимые к оплате извещения и произвести оплату в соответствии с действующими условиями подключения.
2. Оборудование стандарта Ethernet 10/100/1000 Мбит/сек, необходимое для подключения к сети Rednet, приобретается абонентом за отдельную плату у компании-партнера Rednet-сервис *

** Абонент вправе использовать другое оборудование, если таковое имеется в наличии или будет приобретено на момент подключения к городской компьютерной сети, а также свой кабель, если он удовлетворяет стандартам, установленным для сетей передачи данных TCP/IP на скоростях 100/1000 Мбит/с.*

Порядок подключения к сети

Сотрудники городской сети подводят магистральный кабель до распределительного щита на лестничной площадке абонента. Далее **своими силами** или **за свой счет** абонент осуществляет проведение кабеля заказанного метража по своей квартире (или другому помещению) до оконечного устройства (компьютер, IP-телефон, Wi-Fi точка доступа, Ethernet шлюз, Router и др.).*

Заказанный абонентом метраж кабеля от распределительного щита до точки подключения оборудования становится его собственностью и он несет за его работоспособность и целостность полную ответственность.

** Сотрудники Городской сети могут оказать помощь в проведении кабеля и выполнении монтажных работ в помещении абонента на основании предварительной договоренности с абонентом, расчет стоимости производится в зависимости от метража, времени и сложности работ по действующему прейскуранту компании-партнера Rednet-сервис.*

Техническая поддержка и порядок пользования городской сетью

1. Своевременная оплата и пополнение лицевого счета гарантирует абоненту бесперебойную работу подключенного устройства (компьютер, IP-телефон и др.) в городской сети и своевременную техническую помощь, оказываемую абонентам в общем порядке после подачи заявки на вызов сотрудника технической службы городской сети.

Техническая помощь является **бесплатной** только в случае нарушения работы сети не по вине абонента или в случае полностью нормальной работы оборудования абонента, зафиксированной мастером при вызове. Во всех других случаях техническая помощь является **платной**.

Абонент вправе отказаться от платной помощи и своими силами восстановить неисправность только в том случае, если причина неисправности находится на вверенном ему участке кабельной линии или в оконечном оборудовании, подключенном к сети. В противном случае попытка устранить неполадки на других участках сети рассматривается как нарушение правил пользования городской сетью.

2. Своевременная оплата и пополнение лицевого счета дает право получать доступ и использовать в своих целях ресурсы городской компьютерной сети как то: *файловые серверы, веб-серверы, чаты, форумы, радиостанции и игровые сервера абонентов сети, а также любые персональные ресурсы, предоставляемые ими на общественных началах на общий доступ.*
 3. Абоненту по запросу предоставляется один почтовый ящик в домене **krasnogorsk.ru** емкостью 30 Мб с доступом по протоколам SMTP, POP3, IMAP, SSL. Размер одного письма не должен превышать 7.5 Мб (10Мб с учетом MIME).
- На почтовом сервере городской сети Rednet установлена обновляемая антивирусная защита, антиспам проверка по спискам RBL's и контент-фильтры
 - Доступ к почтовому ящику осуществляется через почтовые программы, такие как Outlook, The Bat! и др.

Действующие тарифы

Тарифная группа	Ежемесячная оплата (руб)	Скорость (до кбит/с)
Безлимитная *	200	20 000
	400	40 000
	600	60 000
	800	80 000
	1000	100 000
Тарифная группа	Стоимость 1 Мб вход. (руб)	Скорость (до кбит/с)
Экономичная **	0.05	30 000

Тарифная группа	Ежемесячная оплата (руб)	Скорость (до кбит/с)
Организациям	1500	15 000
	2500	25 000

- Стоимость перехода на тарифы данной группы 100 рублей.
- Операции с данными тарифами возможны при наличии любого положительного остатка на лицевом счету абонента.

**

- Стоимость перехода на тарифы данной группы 50 рублей.
- Операции с данными тарифами возможны при наличии любого положительного остатка на лицевом счету абонента.
- Ежемесячная оплата 200р. за доступ в городские сети Оператора списывается со счета абонента автоматически в течение месяца.

-
- На всех тарифных группах абонентам предоставляется неограниченный бесплатный доступ в городские сети Оператора на скорости до 100/1000 Мбит/с (в зависимости от технической возможности).
 - При подключении к городской сети абоненту устанавливается тарифный план Безлимитный 50Мбит/с за 600 рублей, если абонент не указал желаемый тариф до подключения.
 - Абонент имеет право изменить тариф сразу же после подключения, выбрав любой из доступных в данный момент действующих тарифов, на основании общих условий изменения тарифных планов.

Исходящий трафик не тарифицируется, так же как и весь внутренний трафик сети и является полностью бесплатным.

1 мегабайт = 1024 килобайта

1000 кбит/сек = 125 килобайт/сек

10000 кбит/сек = 1250 килобайт/сек

Как оплачивать услуги городской сети

1. Оплата извещением СБ РФ по форме ПД-4 установленного образца.*

(оплаченные извещения необходимо предъявить в офис сети в оригинале, факсом 563-59-01 или электронной почтой pay@krasnogorsk.ru)

**Готовые заполненные извещения всегда есть в наличии в офисе Городской сети и на сайте <http://www.rednet.su>.*

2. Карточками оплаты Городской сети Rednet номинала 200, 400, 600 и 1000 рублей, имеющимися в пунктах продаж г. Красногорска. Адреса пунктов продаж можно уточнить в офисе или на справочно-информационных сайтах Городской сети

Активация карты производится в личном кабинете абонента городской сети самостоятельно с компьютера или другого устройства подключенного к сети.

График работы офиса Городской сети и компании Rednet-сервис

г. Красногорск, ул. Карбышева д.19-а (Дом Быта, 2 этаж, правое крыло здания)

Понедельник - Воскресенье с 10-00 до 22-00

Телефон/факс: **563-59-01, 563-02-99, 563-03-99 и 563-06-99**

info@krasnogorsk.ru – справочно-информационная служба

support@krasnogorsk.ru – техническая поддержка

pay@krasnogorsk.ru – по вопросам оплаты услуг

admin@krasnogorsk.ru – администрация городской сети