

Приложение № 1

к договору № _____ «об оказании услуг связи на условиях предварительной оплаты»

«РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ»

УТВЕРЖДАЮ

Приложение №1 «Регламент оказания услуг связи»
к договору «об оказании услуг связи на условиях предварительной оплаты»

Генеральный директор ООО «Реднет»

1 марта 2011 г. _____ Д.В. Глазачев

Предостережение

Оператор просит Абонентов до заключения Договора обдумать возможные негативные последствия подключения к Интернету.

Оператор просит Абонентов выяснять все вопросы относительно правил оказания, тарификации, ограничения доступа и оплаты услуг до заключения Договора.

Оператор просит Абонентов придерживаться сложившихся в Интернете традиций и этикета сетевого поведения.

1. Идентификационные реквизиты абонента

1.1. Каждому Абоненту присваивается **Главный идентификационный реквизит**, предназначенный для однозначной идентификации Абонента в процессе предоставления ему Услуг. Главный идентификационный реквизит Абонента представляет собой уникальный идентификационный номер, в качестве которого используется Номер Договора с Абонентом.

1.2. Предоставляемая Абоненту Услуга однозначно определяется **Вспомогательными идентификационными реквизитами**, ассоциированными с Абонентом и предоставляемой ему Услугой. В качестве идентификационных реквизитов предоставляемой Абоненту Услуги в зависимости от ее типа могут быть Имя (**Login**) и Пароль доступа (**Password**) к Услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP-адреса, интерфейсы доступа к Услуге и т.д.

1.3. Любые обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием ассоциированных с Абонентом и Услугой идентификационных реквизитов, признаются безусловным фактом оказания данной Услуги Абоненту.

2. Правила пользования услугами

2.1. Абонент самостоятельно предпринимает необходимые меры для ограничения использования третьими лицами предоставляемых ему Услуг.

2.2. Абонент самостоятельно контролирует и ограничивает использование третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг, в том числе с применением требующихся для этого технических и организационных мер, таких как периодическая смена используемых паролей, применение средств защиты информации и контроля доступа, контроль над объемом используемых Услуг и т.д.

2.3. Абонент обязан соблюдать правила работы в локальной сети, а также общепринятые в мировой сети Интернет либо непосредственно установленных действующим законодательством и нормативными актами РФ для услуг связи.

2.4. Абоненту запрещается:

2.4.1. подключение к сети более одного компьютера, а также любого другого коммуникационного оборудования или использование одних сетевых идентификационных реквизитов для работы нескольких абонентских устройств без согласования с Оператором;

2.4.2. перепродажа Услуг Оператора третьим лицам, а также использование, самостоятельное оказание и/или содействие в оказании третьими лицами альтернативных услуг доступа в Интернет, других платных услуг и т.п. другим Абонентам через сеть Оператора, используя несанкционированные Оператором точки доступа отличные от узла связи Оператора в другие сети; создание в сети Оператора информационных ресурсов, предоставление через них услуг другим Абонентам (в т.ч. платных) без согласования с Оператором;

2.4.3. установление или изменение без согласования с Оператором, а также использование для доступа в Интернет и локальную сеть не принадлежащих Абоненту (отличных от назначенных Оператором) сетевых идентификационных реквизитов (сетевые настройки) на оборудовании (компьютере) Абонента;

2.4.4. распространение и передача в сеть информации, оскорбляющую честь и достоинство других лиц, Абонентов, обслуживающего персонала Оператора и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет;

2.4.5. незаконное использование услуг. Услуги могут быть использованы только для не противоречащих законодательству РФ целей. Передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без

- разрешения на это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг;
- 2.4.6. использование предоставленного ему доступа в локальную сеть для несанкционированного и неавторизованного (т.е. без явного разрешения владельца) доступа к информации и порчи компьютеров, подключенных к локальной сети и другим сетям, доступ в которые возможен через Интернет, а также использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации) или использование ресурсов в не предназначенных для этого целях. Неавторизованный доступ или использование ресурсов; нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и систем мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования сети, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца или Оператора; неавторизованный перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перегрузки систем и широковещательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты, создание шлюзов в другие сети передачи данных, создание виртуальных каналов (тоннелей) любого типа и изменение маршрутизации пакетов, создание перегрузки сегментов сети, в т.ч. путем организации информационных сервисов на компьютере Абонента без согласования с Оператором, а также любые другие типы неавторизованного доступа или использования ресурсов с использованием Услуг;
- 2.4.7. несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации. Производить массовую рассылку (распространение) материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания пользователям локальной сети и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет, осуществляемую не по установленным правилам распространения коммерческой информации, в том числе без согласия получателя или вызывающую жалобы получателя; несанкционированное использование серверов электронной почты и телеконференций в Интернет без разрешения их владельцев; несанкционированная рассылка одинаковых и похожих сообщений в одну или несколько групп телеконференций или почтовых листов с использованием Услуг;
- 2.4.8 намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг.
- 2.5. Абонент обязуется незамедлительно сообщать обо всех замеченных им случаях нарушения работы сети, серверов и другого оборудования и программного обеспечения Оператора, а также о случаях нарушения Правил, указанных в п.п. 2.3. и 2.4. со стороны других Абонентов.
- 2.6. Факт наличия доступа в сеть Оператора с компьютера, в который подключен оконечный кабель Абонента, является безусловным показателем работоспособности сети.
- 2.7. Доступ в сеть осуществляется **только с использованием программ авторизации и/или VPN соединения.**
- 2.8. Все претензии по вопросу расходования трафика и списания денежных средств рассматриваются только в течение 10 дней с момента его использования, при превышении данного срока претензии не принимаются.

3. Прочие условия

- 3.1. Абоненту рекомендуется следить за состоянием своего Лицевого счета (ЛС) самостоятельно. Вне зависимости от наличия или отсутствия счета или другого уведомления от Оператора, Абонент обязан проводить платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его ЛС оставался положительным во время действия Договора.
- 3.2. Услуга предоставляется в полном объеме только при положительном балансе Лицевого Счета.
- 3.3. Оператор не несет ответственности за объем входящего трафика Абонента.
- 3.4. Оплата производится в рублях. Рассчитывая сумму платежа, Абонент должен учитывать, что СБ РФ, другие банки и платежные системы взимают свой процент за кассовые операции. Сумма платежа, осуществленного Абонентом, отражается на его лицевом счете.
- 3.5. Оплачивать услуги можно путем банковского перевода в любом банке на расчетный счет Оператора. С видами оплаты можно ознакомиться по адресу <http://www.rednet.su>.
- 3.6. Работы по подведению сетевого кабеля до распределительного ящика (щитка) и получение Главного идентификационного реквизита - «Номера Договора» выполняются в течение рабочего дня с 10-00 до 20-00. Работы по настройке программного обеспечения, необходимого для подключения к сети Интернет осуществляются с 10-00 до 20-00 в рабочие дни или по предварительной договоренности с Абонентом.
- 3.7. Абонент должен хранить информацию о сетевых настройках своего ПК, настройках почтовой программы. Они потребуются при переустановках операционной системы, при модернизации оборудования.
- 3.8. С Договором «об оказании услуг связи на условиях предварительной оплаты» и Приложениями к нему можно ознакомиться на сайте <http://www.rednet.su> либо в офисе Оператора. Абоненту рекомендуется регулярно просматривать сайт для ознакомления с новостями о работе сети, наличии изменений, внесенных в Договор и в Приложения, и любой иной важной информацией.
- 3.9. Абонент обязан самостоятельно следить за вопросами безопасности использования сети. Так, не следует открывать доступ к своим папкам, файлам и принтерам и другим данным, если это не является необходимым.
- 3.10. Абоненту настоятельно рекомендуется установить и пользоваться антивирусными программами и регулярно обновлять базы антивирусных программ во избежание попадания вирусов, позволяющих злоумышленнику удаленно управлять компьютером.
- 3.11. **«Регламент оказания услуг связи»** является неотъемлемой частью (Приложением №1) Договора «об оказании услуг связи на условиях предварительной оплаты», опубликованного на сайте Оператора <http://www.rednet.su>.